

# REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ SUEZ.COM.PL

## § 1.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <https://suez.com.pl/> jest Spółka działająca pod Firmą: SUEZ Izolacje Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w (35-021) Rzeszowie, przy ul. Gen. Mariana Langiewicza 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000535357, NIP 8133699629, REGON: 360344180 zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu: „Sprzedawcą”.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z Programu Poleceń przeznaczonego dla klientów Sklepu internetowego.
3. Regulamin skierowany jest zarówno do Klientów będących jak i niebędących konsumentami, korzystających ze Sklepu internetowego, Usług elektronicznych lub zawierających Umowy Sprzedaży.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie Sklepu internetowego: <https://suez.com.pl/>, w sposób umożliwiający Polecającym jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

## § 2.

### DEFINICJE

Ilekoć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych terminów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich używania wyraźnie wynika co innego:

- 1) **KONTO** - usługa elektroniczna, oznaczona indywidualną nazwą oraz loginem i hasłem podanym przez klienta, umożliwiająca mu korzystanie z rozszerzonych funkcjonalności/usług Sklepu w zależności od wybranego wariantu, a także umożliwiająca skorzystanie z Programu Poleceń,
- 2) **SPRZEDAWCA** - SUEZ Izolacje Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w (35-021) Rzeszowie, przy ul. Gen. Mariana Langiewicza 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000535357, NIP 8133699629, REGON: 360344180,
- 3) **SKLEP INTERNETOWY** - sklep internetowy działający pod adresem: <https://suez.com.pl/>,
- 4) **POLECAJĄCY** - użytkownik Sklepu internetowego rozumiany jako osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu internetowego, prowadząca lub nieprowadząca działalności gospodarczą,
- 5) **PROGRAM POLECEŃ** - program Sklepu internetowego o którym mowa w niniejszym Regulaminie.

## § 3.

### PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Do Programu Poleceń przystąpić mogą osoby prawne, jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi oraz osoby fizyczne prowadzące lub nieprowadzące działalności gospodarczej.
2. Aby przystąpić do Programu Poleceń Polecający musi posiadać aktywne Konto w Sklepie internetowym działającym pod adresem: [suez.com.pl](https://suez.com.pl/).

3. Po zalogowaniu się do swojego Konta Programu Poleceń powinien wejść w zakładkę „Program Poleceń”, pojawi się wówczas formularz, w którym będzie wygenerowany „Identyfikator Polecającego” (unikalny dla każdego Konta). W formularzu Polecający uzasadnia także swoją prośbę o przystąpienie do Programu Poleceń oraz akceptuje niniejszy Regulamin.
4. Każda prośba o przystąpienie do Programu Poleceń wymaga akceptacji Sprzedawcy, który może zaakceptować zgłoszenie przystąpienia do Programu Poleceń lub je odrzucić. O powyższej decyzji Polecający jest informowany przez Sprzedawcę na podstawie wysłanej wiadomości e-mail.
5. Decyzję o przystąpieniu do Programu Poleceń, Sprzedawca podejmuje oceniając Polecającego, pod względem jego aktywności i działania w branży budowlanej i branży pokrewnej do działalności budowlanej, opiniotwórczości w kanałach digital ze szczególnym uwzględnieniem social media oraz aktywności w kanałach digital ze szczególnym uwzględnieniem social media.
6. Po akceptacji udziału w Programie Poleceń, Polecający otrzymuje dostęp do swojego konta polecającego, gdzie ma możliwość:
  - 1) przeglądać Konto – funkcja ta umożliwia prezentowanie statystyki dotyczących zamówień klientów polecanych przez Polecającego oraz aktualną wartość prowizji jaką ma do wypłacenia na dany moment Polecający,
  - 2) otrzymania indywidualnego linku lub kodów rabatowych – funkcja ta umożliwia pobranie linku lub kodu rabatowego, których udostępnienie klientom Polecającego gwarantuje Polecającemu naliczanie prowizji od zakupów tych osób w sklepie [suez.com.pl](http://suez.com.pl),
  - 3) wypłaty zgromadzonej prowizji – funkcja ta umożliwia wysłanie do Sprzedawcy prośby o wypłatę zgromadzonej prowizji oraz pobranie aktualnej listy dotychczasowych wypłat.
7. Czas trwania Programu Poleceń jest nieograniczony, Sprzedawca może jednak w każdym czasie zakończyć Program lub wstrzymać jego obowiązywanie.

#### **§ 4.**

##### **WARUNKI WSPÓŁPRACY I WYPŁATA PROWIZJI**

1. Polecający, w ramach udziału w Programie Poleceń, zobowiązuje się do polecania swoim znajomym, klientom oraz partnerom handlowym Sklepu internetowego celem złożenia przez nich zamówienia w Sklepie internetowym.
2. Polecający polecając swoim znajomym, klientom lub partnerom handlowym Sklep internetowy może użyć indywidualnego linku polecającego i udostępnić go wybranym przez siebie osobom. Osoba, która otrzymała od Polecającego link i dokona zakupu w Sklepie internetowym za pośrednictwem linku zostanie przypisana do Polecającego, jako klient polecony, a jej zamówienia będą podstawą do naliczanej Polecającemu prowizji od wartości netto zamówienia.
3. Polecający może zachęcać swoich znajomych, klientów i partnerów handlowych do zakupów w Sklepie internetowym, korzystając z kodów rabatowych. Dzięki kodom rabatowym każdy polecony przez Polecającego klient otrzyma procentową zniżkę na swoje zakupy w sklepie. W ten sposób każdy klient lub partner handlowy zostanie także przypisany do Polecającego, jako klient polecony, od którego zakupów będzie naliczana prowizja, tak jak ma to miejsce przy użyciu indywidualnego linku. Wysokość zniżki jaka udzielana jest przy użyciu wspomnianych kodów rabatowych ustalana jest przez administratora i wartość rabatów może ulec zmianie podczas trwania programu.
4. W zamian za skuteczność działań promocyjnych Polecający (składanie zamówień przez znajomych, klientów oraz partnerów handlowych) uzyskuje prowizję w wysokości 2% wartości netto za każde złożone i opłacone zamówienie klienta lub partnera biznesowego.

5. Prowizja nalicza się tylko od zamówień zrealizowanych oraz nie zwróconych przez osoby którym Sklep internetowy polecił Polecający.
6. Polecający ma możliwość wypłacenia prowizji w każdej chwili, o ile jest ona zgromadzona na jego Koncie i przekroczyła kwotę o minimalnej wartości w wysokości 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) netto. Polecający o taką wypłatę musi poprosić Sprzedawcę poprzez wysłanie prośby z poziomu swojego Konta Programu Poleceń.
7. W przypadku skorzystania z opcji wypłaty prowizji Polecający musi obciążyć fakturą na kwotę prowizji Sprzedawcę i przesłać ją za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Sprzedawcy lub przy użyciu korespondencji elektronicznej na adres: [ewa@suez.com.pl](mailto:ewa@suez.com.pl).
8. Osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej w ramach rozliczenia za wypłaconą prowizję otrzymują od Sprzedawcy rachunek.
9. Prowizja wypłacana jest każdorazowo wszystkim Polecającym w formie gotówkowej. Dochód z prowizji wypłacany jest na wskazany przez Polecającego rachunek bankowy po przekazaniu Sprzedawcy przez Polecającego jego danych banku, numeru rachunku, nazwy głównego posiadacza rachunku widniejącego w danych rachunku i pozostałych wymaganych danych identyfikacyjnych
10. Wypłata następuje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia wypłaty. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za dane podane w momencie wypłaty środków. Kwota wypłacona nie będzie zwrócona w sytuacji, gdy podane dane nie będą poprawne w szczególności, gdy Polecający poda błędny numer konta bankowego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do opóźnienia wypłaty lub zablokowania jej całkowicie w momencie wykrycia naruszenia zasad niniejszego Regulaminu.

## § 5.

### OGRANICZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Niedozwolone jest umieszczanie przez Polecającego bonów rabatowych oraz linków polecających na stronach agregujących lub udostępniających kody.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności względem Polecającego:
  - 1) za straty wynikłe w związku z niewłaściwym działaniem lub brakiem działania strony Sklepu internetowego,
  - 2) za żadne działania podjęte przez Polecającego w ramach Programu Poleceń,
  - 3) w przypadku, gdy polecana przez i na rzecz klienta sprzedaż, z przyczyn technicznych, nie zostanie zarejestrowana,
  - 4) za opłaty pośrednie, opłaty transakcyjne i inne koszty ponoszone przez Polecającego..
3. Jeśli wypełnienie jakichkolwiek obowiązków Sklepu wynikających z niniejszego Regulaminu będzie niemożliwe w wyniku bezpośredniego lub pośredniego działania czynników zewnętrznych oraz losowych (takich jak utrata zasilania lub awaria sprzętu użytkowanego przez Sklep) (takich jak pożar lub powódź), jak i z uwagi na zaistnienie siły wyższej, świadczenie usług na rzecz Polecającego, jak i klientów może zostać w całości lub w części czasowo zawieszona. Zawieszenie obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu obejmować może także naliczenie prowizji na rzecz Polecającego.
4. Polecający może zostać usunięty z Programu w razie uzasadnionych podejrzeń bądź stwierdzenia okoliczności:
  - 1) podania nieprawdziwych bądź nieaktualnych danych w procesie przystąpienia do Programu Poleceń bądź aktualizacji,
  - 2) wprowadzania w błąd innych podmiotów celem wywołania u nich straty bądź celem osiągnięcia swojej korzyści,
  - 3) działania na szkodę Sklepu internetowego i Sprzedawcy,
  - 4) naruszenia w związku z Programem przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5. W razie usunięcia z Programu z winy Polecającego, uzasadnionych podejrzeń bądź stwierdzenia okoliczności wprowadzania przez Polecającego w błąd innych podmiotów celem wywołania u nich straty bądź celem osiągnięcia swojej korzyści Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania naliczania prowizji.
6. Sprzedawca w każdym czasie może zmienić wysokość prowizji przyznawanej za pozyskanie zamówienia. Zmiany będą publikowane w zakładce Regulaminu Programu Poleceń.